

Curso Técnico/a de Comércio

Perfil de desempenho

O **Curso profissional técnico/a de comércio** pretende dotar os alunos de competências para o desempenho de funções na área comercial. Nos últimos anos a EBS Gonçalves Zarco tem desenvolvido este percurso de formação com bons resultados de empregabilidade. Alguns alunos têm encontrado emprego em entidades privadas como a Jerónimo Martins e Sonae.

-**Vender** produtos e/ou serviços

-**Atender** e aconselhar clientes,

-**Processar** a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis.

-**Controlar** a caixa, procedendo à sua abertura e fecho.

-**Participar** na organização e animação do estabelecimento comercial.

-**Efetuar** o controlo quantitativo e qualitativo de produtos do estabelecimento comercial.

-**Assegurar** o serviço pós-venda, de devoluções e de outras situações colocadas pelos clientes.

-**Proceder** à organização da documentação relativa ao processo de venda.

Organização curricular:

- **Componente sociocultural**
 - Português
 - Inglês
 - Área de Integração
 - TIC
 - Educação Física
- **Componente sociocultural**
 - Matemática
 - Economia
 -
- **Componente Tecnológica**
 - Técnicas de Marketing
 - Comunicação no Mundo Comercial
 - Tecnológica 1
- Prova de Aptidão Profissional
- Prática em contexto de Trabalho 600 horas

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA
GONÇALVES ZARCO

**Curso
Profissional**

**Qualificação:
*12º ano de
escolaridade
*Certificação
profissional**

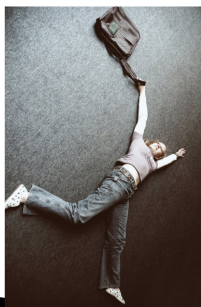
Técnico/a de Comércio



O QUE SÃO OS CURSOS Profissionais, NÍVEL 4?

☺ São uma oportunidade para frequência ou conclusão do 12º ano de escolaridade

Integram 4 componentes de formação: socio-cultural, científica, tecnológica e prática.



Perguntas frequentes

Quais as maiores vantagens?

Recebes um certificado profissional, ou seja ficas habilitado tecnicamente para trabalhares.

Se quiseres, podes continuar a estudar e candidatar-te ao ensino superior, desde que faças os exames/ específicas.

Posso faltar sem justificar?

Não. Tens de justificar tal como nos cursos regulares. Como o curso é mais prático a tua presença é fundamental! A tua assiduidade não pode ser inferior a 90% da carga horária total de cada módulo e 95% do FCT;

Tenho feriados?

Não. Se o professor faltar terá de repor a aula noutro dia.

Porquê que existem reposições de aulas?

Porque há que completar a carga horária prevista. Quanto mais depressa terminares a carga horária prevista, mais depressa terminas o curso.

Como sou avaliado?

És avaliado em todas as aulas e no fim de cada período ou módulo/UFCD. No fim do curso, fazes a PAP e és avaliado no estágio.

És sujeito à avaliação diagnóstica, formativa e sumativa.

Como se processa a avaliação?

A avaliação em fim de período/ módulo faz-se de 0 a 20.

Quando concluo o curso?

Tens de obter uma classificação igual ou superior a 10 em todos os módulos/UFCDs

O que faço quando acabar o curso? Posso ir para a Universidade?

Podes continuar a estudar ou começar a trabalhar. Podes candidatar-te à Universidade, desde que faças os exames nacionais.

